

Успешное сотрудничество ООО "Балтика-Леспром" и ООО "Рауте Сервис" в области планового технического обслуживания оборудования

Компания «Рауте» придерживается европейского подхода в организации техобслуживания производственных линий и рекомендует своим клиентам использовать регулярное плановое техническое обслуживание.



ООО "Рауте Сервис" рекомендует заключение годовых сервисных контрактов на плановое ТО с привлечением специалистов «Рауте». Одним из примеров может служить контракт между ООО "Балтика-Леспром" и ООО "Рауте Сервис" на обслуживание линии лущения Smart Peel.

Контракт включает в себя четыре посещения предприятия специалистами «Рауте Сервис», равномерно распределённые в течение года. В ходе этих посещений проводятся проверки автоматики и механики оборудования, при необходимости вносятся корректировки в настройки линии. В заключение работы компания «Рауте Сервис» предоставляет отчёты о проделанной работе и даёт рекомендации к дальнейшему использованию линии.



Успешное взаимодействие в 2014 году привело не только к повторному заключению договора на 2015 год, но и к увеличению объёмов предоставляемых услуг. Согласно новому договору, специалисты «Рауте» будут проводить обследования в течение двух дней при каждом визите. Один из дней посвящён обследованию и настройкам на остановленной линии, а другой день занимает работа на работающей линии с внесением корректировок в настройки.

Развитие отношений с клиентами является приоритетной задачей компании «Рауте». И взаимодействие с производителями фанеры на базе постоянных контрактов является одним из важнейших решений. ООО "Рауте Сервис" предлагает заключать годовые сервисные договоры и другим производителям фанеры.